



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ТАЦИНСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЦИНСКОГО РАЙОНА

Постановление

21 октября 2021 г.

№ 380

ст. Тацинская

О внесении изменений в постановление Администрации Тацинского района от 13.09.2016 № 207 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Тацинского района»

В целях приведения нормативных правовых актов Ростовской области в соответствие с действующим законодательством,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации Тацинского района от 13.09.2016 № 207 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Тацинского района» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит размещению на официальном сайте Администрации Тацинского района.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Ерошенко Л.Н.

Глава Администрации
Тацинского района

С.Л. Сягайло

Постановление вносит
сектор информационно-аналитической
и организационной работы

Приложение
к постановлению
Администрации
Тацинского района
от 21.10.2021 № 380

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Администрации Тацинского района
от 13.09.2016 № 207 «Об утверждении Порядка организации работы по
рассмотрению обращений граждан в Администрации Тацинского района»

В приложении:

Раздел 3. Дополнить пунктом 3.55¹ следующего содержания:

«3.55¹. жалобы о неудовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений, о нарушениях норм федерального законодательства и прав граждан должны рассматриваться с проведением соответствующих проверок.

При поступлении обращений граждан о неудовлетворенности результатами рассмотрения их вопросов и жалоб на нарушение норм федерального законодательства при рассмотрении обращений необходимо обеспечить организацию и проведение проверок изложенных доводов, с обязательным участием заявителя (выезд на место, личный прием, телефонный разговор).

Ответ по итогам рассмотрения повторного обращения должен содержать не только информацию по существу поднятого вопроса, но и вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов автора о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения.

В случае если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса. Лица, допустившие ненадлежащее рассмотрение ранее направленных обращений, должны быть привлечены к дисциплинарной ответственности.

В случае если доводы не нашли подтверждения, гражданину разъясняются правовые основания отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения».

Управляющий делами



Л.Н. Ерошенко